



## **Datenschutzerklärung zum Schutz personenbezogener Daten**



## Inhaltsübersicht

Die Nationallotterie steht für Relevanz und verantwortungsvolles Spielen	3
Was können Sie als Spieler tun?	3
Was sind unsere Garantien?	3
1 Nationallotterie und Ihre personenbezogenen Daten	5
2 Welche personenbezogenen Daten erheben wir von Ihnen?	5
2.1 Personenbezogene Daten, die Sie uns selbst mitteilen	5
2.2 Transaktionsbezogene personenbezogene Daten, die wir in unseren Systemen speichern	6
2.3 Cookies	6
2.4 Keine sensiblen Daten	6
2.5 Wir erheben nur Daten von volljährigen Personen	6
3 Wie erfassen wir Ihre personenbezogenen Daten?	7
4 Warum brauchen wir Ihre Daten?	7
4.1 Erforderliche Daten, um sicherzustellen, dass Sie spielen und unsere Dienste nutzen können	7
4.2 Für die Kommunikation mit geeigneten Botschaften oder Angeboten erforderliche Daten	8
4.3 Zur Erfüllung unserer gesetzlichen Verpflichtungen erforderliche Daten	8
4.4 Erforderliche Daten, um als Unternehmen funktionieren zu können und unsere Politik des verantwortungsvollen Spielens umzusetzen	8
5 Bitten wir für jede Verarbeitung um Ihre Zustimmung?	10
5.1 In welchen Fällen benötigen wir Ihre Zustimmung?	10
5.2 In welchen Fällen ist es nicht erforderlich, Ihre Zustimmung einzuholen?	10
6 Mit wem teilen wir Ihre personenbezogenen Daten?	10
7 Speicherung und Verarbeitung Ihrer Daten: Wo und wie lange?	11
7.1 Wo werden diese gespeichert?	11
7.2 Wie lange werden diese gespeichert?	11
8 Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten	12
8.1 Wie sichern wir Ihre personenbezogenen Daten?	12
8.2 Wie können Sie selbst Ihre Daten sichern?	12
9 Ihre Rechte bezüglich Ihrer personenbezogenen Daten	12
9.1 Wie übe ich meine Rechte aus?	12
9.2 Ihre Rechte	13
9.3 Wie können Sie andere Fragen oder Beschwerden an uns übermitteln?	15
10 Wie können Sie Kontakt mit uns aufnehmen?	16
11 Letzte Änderungen dieser Datenschutzerklärung	16

## Die Nationallotterie steht für Relevanz und verantwortungsvolles Spielen

Die Nationallotterie möchte Ihnen und mit Ihnen 6,5 Millionen anderen volljährigen Belgiern verantwortungsvollen Spielspaß bieten. Wir bringen Sie gerne zum Träumen, machen Gewinner glücklich und unterstützen dank Ihnen rund 800 wohltätige Zwecke pro Jahr.

Um all dies verwirklichen zu können, verwenden wir auch Ihre personenbezogenen Daten:

- um so relevant wie möglich mit Ihnen zu kommunizieren und Sie nicht unnötig mit Werbung zu überladen;
- um unsere Dienstleistungen und Produkte zugänglich zu machen und zu optimieren;
- um sicherzustellen, dass Sie die Bedingungen für die Teilnahme erfüllen (so müssen Sie beispielsweise volljährig sein).

Sie können sich darauf verlassen, dass wir Ihre personenbezogenen Daten niemals an Dritte verkaufen.

Wir sind bemüht, die Verwaltung Ihrer Rechte und Präferenzen so weit wie möglich in Ihre Hände zu legen:

- Wir bitten Sie um Ihr Einverständnis für alle direkten Mitteilungen (mit Ausnahme gesetzlich vorgeschriebener Mitteilungen) und Sie können diese Zustimmung jederzeit widerrufen.
- Für E-Mails und andere personalisierte Mitteilungen können Sie Ihre Einstellungen jederzeit ändern. Sie wählen die Informationen, die Sie erhalten möchten.

## Was können Sie als Spieler tun?

Sie behalten weiterhin die Kontrolle über Ihre personenbezogenen Daten. Wir halten es für wichtig, dass:

- Sie sich gut informieren, indem Sie unsere Datenschutzerklärung sorgfältig lesen.
- Sie Ihre personenbezogenen Daten so weit wie möglich selbst verwalten und direkt in Ihren Online-Konten (dem Konto der Nationallotterie und score.be), über Ihre E-Mail-Einstellungen oder Cookie-Einstellungen ändern können.
- Sie alle Ihre Rechte in Bezug auf personenbezogene Daten geltend machen können.
- Sie uns einfach kontaktieren können.

Lesen Sie die [Datenschutzerklärung](#) für ausführlichere Informationen.

## Was sind unsere Garantien?

Die Nationallotterie erhebt personenbezogene Daten, um Spielern oder Kontaktpersonen bessere Dienstleistungen anbieten zu können. Wir garantieren eine transparente, sachgerechte und sichere Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten. Wir speichern nur die personenbezogenen Daten, die wir benötigen, und nur so lange, wie wir sie benötigen.

Die Nationallotterie gewährleistet, dass:

- Ihre personenbezogenen Daten niemals an Dritte verkauft werden.
- Dritte, mit denen die Nationallotterie zusammenarbeitet, die Datenschutzstandards einhalten.
- Ihre personenbezogenen Daten sicher gespeichert und verwendet werden, und nur die erforderlichen Personen Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten haben.

## Datenschutzerklärung zum Schutz personenbezogener Daten

---

Wir garantieren Ihnen eine transparente Erklärung darüber, welche personenbezogenen Daten wir erheben, wie wir diese sichern, wie wir sie verwenden und wie Sie Ihre Rechte ausüben können.

Lesen Sie die [Datenschutzerklärung](#) für ausführlichere Informationen.

---

Noch Fragen, Klarstellungen, Anmerkungen?

Wenden Sie sich dann an unseren Datenschutzbeauftragten (DPO):

- über unser [Online-Kontaktformular](#)
- telefonisch unter der Nummer 0800 99 763
- schriftlich mit einem Schreiben an die Nationallotterie – DPO, Belliardstraat 25-33 in 1040 Brüssel
- per E-Mail unter [privacy@nationale-loterij.be](mailto:privacy@nationale-loterij.be)

Mit dieser Erklärung (im Folgenden die „**Erklärung**“) möchten wir Sie darüber informieren, warum und auf welche Art und Weise Ihre personenbezogenen Daten von uns – der Nationallotterie, einer belgischen öffentlich-rechtlichen Aktiengesellschaft mit Gesellschaftssitz in 1040 Brüssel, Belliardstraat 25-33, und mit der Unternehmensnummer 0223.967.357 (nachfolgend „**wir**“) – erhoben und verarbeitet werden.

## 1 Nationallotterie und Ihre personenbezogenen Daten

Mit dieser Erklärung (im Folgenden „die Erklärung“) möchten wir Sie darüber informieren, warum und auf welche Art und Weise Ihre personenbezogenen Daten von uns – der Nationallotterie, einer belgischen öffentlich-rechtlichen Aktiengesellschaft mit Gesellschaftssitz in 1040 Brüssel, Belliardstraat 25-33, und mit der Unternehmensnummer 0223.967.357 (nachfolgend „**wir**“) – erhoben und verarbeitet werden.

Wir sind für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, die wir anfordern und nutzen, verantwortlich. Unter „Verarbeitung personenbezogener Daten“ verstehen wir die Erhebung, Speicherung, Aufbewahrung, Konsultation, Änderung, Offenlegung, Verbreitung oder Löschung dieser Daten.

Unsere Maßnahmen bieten Ihnen zahlreiche Garantien:

- Sie bleiben über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und Ihre Rechte informiert.
- Sie behalten die Kontrolle über Ihre personenbezogenen Daten.
- Sie können Ihre Rechte ausüben (weitere Informationen unter [Punkt 9](#)).

Wir haben bei der Nationallotterie einen unabhängigen Datenschutzbeauftragten (**Data Protection Officer**) ernannt, der zusätzlich den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten überwacht. Unser DPO bietet Ihnen eine zusätzliche Garantie für die korrekte Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten.

Haben Sie noch Fragen oder Anmerkungen? Wenden Sie sich dann an unseren DPO

- über unser [Online-Kontaktformular](#)
- telefonisch unter der Nummer 0800 997 63
- schriftlich mit einem Schreiben an die Nationallotterie – DPO, Belliardstraat 25-33 in 1040 Brüssel
- per E-Mail an [privacy@nationale-loterij.be](mailto:privacy@nationale-loterij.be)

## 2 Welche personenbezogenen Daten erheben wir von Ihnen?

Sie können an den Spielen der Nationallotterie über eine stationäre Annahmestelle teilnehmen, ohne Ihre personenbezogenen Daten zu übermitteln. Solange Sie nicht auf unserer Website eingeloggt sind, können Sie auch surfen, ohne Ihre personenbezogenen Daten zu übermitteln. Einige Dienste erfordern jedoch, dass wir bestimmte personenbezogene Daten erfassen und verarbeiten.

### 2.1 Personenbezogene Daten, die Sie uns selbst mitteilen

„Personenbezogene Daten“ sind alle Informationen, die Sie direkt als lebende und natürliche Person identifizieren können. Was genau wir erfassen, hängt von den von Ihnen genutzten Diensten ab. Spielen Sie zum Beispiel nur online oder haben Sie eine Dauerteilnahme mit Lastschriftverfahren? Sind Sie Mitglied im Nationallotterie-Club? Haben Sie an einer Werbekampagne oder einem Gewinnspiel teilgenommen?

Wir erheben personenbezogene Daten wie Ihren Vor- und Nachnamen, Ihre E-Mail-Adresse, Ihren Standort und manchmal Ihre Nationalregisternummer, um Sie zu identifizieren. Dies ermöglicht Ihnen das Online-Spielen und erlaubt uns (vorbehaltlich Ihrer Zustimmung), Sie in unseren Mitteilungen persönlich anzusprechen.

Wir speichern auch andere eindeutige personenbezogene Daten, wie Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort, die Ihnen den Zugang zu unseren Diensten ermöglichen (z. B. Online-Spiele oder den Nationallotterie-Club). Spielen Sie per Dauerteilnahme oder online? Dann verwenden wir Ihre Kontonummer, um den von Ihnen gewonnenen Betrag auszuzahlen.

## 2.2 Transaktionsbezogene personenbezogene Daten, die wir in unseren Systemen speichern

Wir erheben auch personenbezogene Daten über Ihre Transaktionen über Ihr Nationallotterie-Konto oder über Ihre Dauerteilnahme oder wenn Sie als Mitglied des Nationallotterie-Clubs unsere Annahmestellen besuchen.

Spielen Sie beispielsweise online? Dann erfassen wir Informationen über Ihre Einkäufe. Sie können diese jederzeit selbst über Ihr Nationallotterie-Konto einsehen.

Auf der Grundlage Ihrer Online-Transaktionen analysieren wir anhand eines Tools mit künstlicher Intelligenz auf Spielerebene Ihr Spielverhalten. Dabei wird jeder Spieler einer Kategorie von Spielertypen zugeordnet. Die mit diesem Profiling verbundenen Daten sind ebenfalls personenbezogene Daten.

Wenn Sie in einer Annahmestelle spielen, erfassen wir nur Informationen über Ihre Transaktionen als Mitglied des Nationallotterie-Clubs.

## 2.3 Cookies

Auf unseren Websites und Apps werden auch „**Cookies**“ (und ähnliche Technologien) verwendet. Diese kleinen Informationsdateien, die der Browser auf Ihrem Computer speichert, ermöglichen es uns, bestimmte Informationen über Sie zu bewahren (z. B. die Wahl der Sprache, Ihre Lieblingszahlen usw.).

Wir speichern sie, um unsere Websites und Apps besser auf Ihre Wünsche abstimmen zu können und um Ihre Präferenzen für zukünftige Besuche zu bewahren. So können wir den Nutzungskomfort zugleich erhöhen und relevante Angebote bereitstellen.

- [Cookie-Richtlinie nationallotterie.be](#)
- [Cookie-Richtlinie scooore.be](#)

## 2.4 Keine sensiblen Daten

Wir versichern Ihnen, dass wir **keine** sogenannten sensiblen Daten erheben und verarbeiten.

Zum Beispiel:

- Keine personenbezogenen Daten, aus denen Ihre ethnische Herkunft, politischen Auffassungen, die Mitgliedschaft in einer Gewerkschaft, religiöse oder weltanschauliche Überzeugungen abgeleitet werden können.
- Keine genetischen oder biometrischen Daten (z. B. Fingerabdrücke).
- Keine Daten zu Ihrem Sexualverhalten oder Ihrer sexuellen Orientierung.
- Keine Daten zu Ihrer Gesundheit.

Falls uns derartige sensible personenbezogene Daten übermittelt werden, nutzen wir diese nicht. Vielmehr werden wir diese dann sogar löschen.

## 2.5 Wir erheben nur Daten von volljährigen Personen

Wir haben nicht die Absicht, personenbezogene Daten von Minderjährigen zu verarbeiten. Als Spieler müssen Sie volljährig sein. Wenn Sie ein Online-Spielkonto eröffnen möchten, überprüfen wir Ihr Alter anhand des belgischen Nationalregisters.

### 3 Wie erfassen wir Ihre personenbezogenen Daten?

Ihre personenbezogenen Daten werden gesammelt, wenn Sie über eine Dauerteilnahme spielen oder

- über unsere Online-Plattformen wie [nationalloterie.be](http://nationalloterie.be) und [scoore.be](http://scoore.be) spielen
- Sie sich als Mitglied im Nationallotterie-Club (online oder über ein Papierformular) anmelden
- als Mitglied des Nationallotterie-Clubs unsere Annahmestellen besuchen und eine Transaktion mit der Nationallotterie durchführen
- einen Online-Kauf im Lotteriemuseum tätigen
- Sie sich online für unsere Dienste registrieren
- Formulare für Gewinnspiele ausfüllen
- eine Anfrage für ein Sponsoring, Zuschüsse oder Gadgets einreichen
- eine Lizenz für eine Tombola beantragen.

### 4 Warum brauchen wir Ihre Daten?

Die **Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten hängt jeweils von den Zielen** ab, die wir vor Augen haben.

Wir benötigen Ihre Daten, um

- sicherzustellen, dass Sie spielen und unsere Dienste nutzen können
- relevant mit Ihnen zu kommunizieren
- unseren gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen
- unsere Politik des verantwortungsvollen Spielens umzusetzen
- als Unternehmen funktionieren zu können.

#### 4.1 Erforderliche Daten, um sicherzustellen, dass Sie spielen und unsere Dienste nutzen können

Ihre personenbezogenen Daten sind unbedingt erforderlich, um online oder über eine Dauerteilnahme spielen oder an einer Werbeaktion teilnehmen zu können.

Wir benötigen Ihre personenbezogenen Daten, um zu überprüfen, ob Sie

- volljährig sind
- in Belgien wohnen
- die Person sind, die spielen möchte
- der eventuelle Gewinner sind.

Wir benötigen Ihre personenbezogenen Daten auch im Rahmen anderer Dienstleistungen, zum Beispiel:

- um Sie als Mitglied im Nationallotterie-Club aufnehmen zu können
- um Ihnen die Teilnahme an Gewinnspielen und/oder anderen Werbeaktionen zu ermöglichen
- zur Bearbeitung Ihrer Online-Einkäufe im Lotteriemuseum
- zur Bearbeitung Ihrer Anträge auf Zuschüsse, Sponsoring, Gadgets oder für die Lizenz einer Tombola.

Ferner benötigen wir Ihre personenbezogenen Daten, um Ihnen Mitteilungen über die Ergebnisse zuzusenden.

Im Rahmen der Gewinner-Kommunikation bei Instant-Spielen für kleine Gewinne auf unserer Website werden Ihre personenbezogenen Daten (Vorname, Gemeinde, Gewinnbetrag) vorübergehend angezeigt, wenn Sie bei einem Instant-Spiel gewinnen.

## 4.2 Für die Kommunikation mit geeigneten Botschaften oder Angeboten erforderliche Daten

Wenn wir Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse, Ihr Geschlecht und Ihr Geburtsdatum kennen, können wir mit Ihrer Zustimmung leicht mit Ihnen kommunizieren. Wenn wir auch Ihr Spielverhalten, Ihre Interessen und die Annahmestellen kennen, in denen Sie als Clubmitglied Transaktionen mit der Nationallotterie durchführen, können wir mit Ihrer Zustimmung auf relevante Weise mit Ihnen kommunizieren. Zum Beispiel:

- Sie über neue Dienstleistungen, Vorteile oder Veranstaltungen informieren;
- Ihnen personalisierte Nachrichten senden;
- Ihnen Angebote auf unserer Website oder in unseren mobilen Apps zeigen;
- Ihnen passende Werbung der Nationallotterie auf anderen Websites anzeigen;
- Sie über die Angebote und Aktionen der Nationallotterie in den von Ihnen besuchten Annahmestellen und/oder in den für Sie nächstgelegenen Annahmestellen informieren;

Auf diese Weise verpflichten wir uns, den „Werbedruck“ zu verringern und Ihnen die richtige Botschaft über den richtigen Kanal zur richtigen Zeit zukommen zu lassen.

Um Ihnen passende Werbung der Nationallotterie auf anderen Websites zu zeigen, können wir Ihre Daten auch in „**pseudonymisierter**“ Form an Dritte weitergeben, zum Beispiel durch Verschlüsselung der personenbezogenen Daten.

Für Daten, die Sie auf Websites und Apps von Drittanbietern, wie z. B. sozialen Medien wie Facebook, Twitter, Instagram, LinkedIn, Whatsapp, Snapchat und Nachrichten-Websites, freigeben, und für die von Ihnen erteilten Genehmigungen sind Sie selbst verantwortlich.

Sie möchten überhaupt keine personalisierten und relevanten Mitteilungen erhalten? Dann können Sie Ihre [Einstellungen und Präferenzen anpassen](#).

**Hinweis:** Sie werden weiterhin unsere nicht personalisierten Kampagnen sehen.

## 4.3 Zur Erfüllung unserer gesetzlichen Verpflichtungen erforderliche Daten

Aufgrund spezieller gesetzlicher Vorschriften sind wir verpflichtet, Ihre personenbezogenen Daten zu verarbeiten. Wir sind gesetzlich zu Folgendem verpflichtet:

- Sie über unsere Politik des verantwortungsvollen Spielens zu informieren;
- vor der Eröffnung eines Online-Spielkontos Sie nach Ihrer Nationalregisternummer zu fragen, um Ihr Alter und Ihren Wohnsitz zu überprüfen;
- korrekt im Rahmen der Bekämpfung von Geldwäsche, Terrorismusfinanzierung und Zahlungsbetrug zu reagieren;
- korrekt zu reagieren, wenn Sie Ihre Rechte gemäß Datenschutzgesetzgebung ausüben;
- Fragen der Datenschutzbehörde zu beantworten, z. B. bei Beschwerden;
- Fragen der Kommission für Glücksspiele und/oder von polizeilichen oder gerichtlichen Instanzen zu beantworten (Polizei, Staatsanwaltschaft, Untersuchungsrichter und Gerichte);
- auf Fragen jeder beliebigen Behörde oder öffentlichen Instanz einzugehen, bei der personenbezogene Daten im Rahmen einer Überprüfung oder Untersuchung mitgeteilt werden müssen;
- Sie als großen Gewinner zu identifizieren;
- die gesetzlichen Verpflichtungen zum Verbraucherschutz zu erfüllen.

## 4.4 Erforderliche Daten, um als Unternehmen funktionieren zu können und unsere Politik des verantwortungsvollen Spielens umzusetzen

Bestimmte Verarbeitungsvorgänge von personenbezogenen Daten werden ausgeführt, weil sie erforderlich sind, um als Unternehmen funktionieren zu können. Diese bezeichnen wir als „berechtigte Interessen“. Die Nationallotterie verfügt über

## Datenschutzerklärung zum Schutz personenbezogener Daten

---

einige berechtigte Interessen, die die Grundlage für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten bilden. Wir setzen uns dafür ein, die Auswirkungen auf den Schutz Ihrer Daten möglichst zu begrenzen, damit auf jeden Fall das Gleichgewicht zwischen berechtigten Interessen der Nationallotterie und deren möglicher Auswirkungen auf den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten nicht gestört wird.

Bei der Verarbeitung aufgrund von berechtigten Interessen haben Sie das Recht, einen Antrag auf Beendigung zu stellen. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter [Punkt 9](#) (Recht auf Widerspruch).

Wir möchten Sie jedoch auf mögliche Folgen Ihres Widerspruchs gegen bestimmte Verarbeitungsvorgänge hinweisen. Möglicherweise werden Sie nicht mehr informiert oder können Sie die von uns angebotenen Produkte oder Dienstleistungen nicht mehr nutzen.

Untenstehend finden Sie einige Beispiele von Verarbeitungsvorgängen, die auf berechtigten Interessen basieren:

- Daten aus verschiedenen Quellen können zusammengeführt werden, um Analysemodelle für unterschiedliche Zwecke zu entwickeln: Betrugsanalyse, Prozessanalyse oder Risikoanalyse. Sie können sowohl allgemein als auch auf Einzelpersonen angewendet werden. Bei der Umsetzung unserer Politik des verantwortungsvollen Spielens erfassen wir beispielsweise das Online-Spielverhalten auf Spielerebene mithilfe eines Tools der künstlichen Intelligenz, um riskantes Spielverhalten zu erkennen.
- Darüber hinaus kann die Datenverarbeitung zur Gewährleistung der **Sicherheit und Überwachung von Personen, Eigentum oder Gebäuden** erfolgen. Wenn Sie bei einer Ziehung der Nationallotterie anwesend sind, verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten zur Erstellung eines Besucherausweises.
- Personenbezogene Daten können außerdem für die **Verwaltung, Geschäftsführung und Kontrolle** der Nationallotterie verwendet werden. Zum Beispiel: Streitschlichtung und rechtliche Risiken oder die Verhinderung, Aufdeckung und Bekämpfung von Verstößen gegen Vorschriften, die wir einhalten müssen.
- Wir erheben ferner personenbezogene Daten, die für die **Beantragung von Sponsoring oder Zuschüssen (im Rahmen unseres sozialen Engagements) sowie für die Beantragung von Gadgets oder einer Lizenz für eine Tombola** erforderlich sind.
- Wir verwenden personenbezogene Daten zudem für Studien, Risiko- und Marketingmodelle, andere Statistiken oder zur Durchführung oder Beauftragung von Marktstudien. Wir benötigen beispielsweise Ihren Namen, Ihre E-Mailadresse oder Ihre Telefonnummer, um Sie zu einer Marktumfrage einzuladen. Bei der Beantwortung wird der Bezug zu Ihnen als der befragten Person jedoch so schnell wie möglich abgebrochen.
- Personenbezogene Daten können auch für die Bildung von Spielerkategorien zusammengeführt werden, damit wir Sie als Spieler und Ihre Vorlieben besser kennenlernen können. Dies wird als **Profiling** bezeichnet.
- Das Profiling ermöglicht es, bestimmte Aspekte Ihres Verhaltens, Ihrer Interessen und Gewohnheiten zu analysieren und vorherzusagen. Mit dem erhaltenen Ergebnis können wir Ihnen dann relevante Informationen per E-Mail, über unsere eigenen Websites oder über Websites Dritter zusenden. Dies hat für Sie als Spieler eine Reihe von Vorteilen. So erhalten Sie relevante Angebote und Rabatte, wenn diese zu Ihrem Profil passen.

Wenn Sie keine personalisierten Angebote erhalten möchten, können Sie dem widersprechen. Weitere Informationen über die Ausübung des Widerspruchsrechts finden Sie [hier](#).

Was die Erstellung von Profilen über riskantes Spielverhalten betrifft, so verwendet die Nationallotterie auf ihrer Online-Spielplattform ein Werkzeug der künstlichen Intelligenz. Anhand von Parametern wie Spielzeit, Häufigkeit und Einsätzen werden die Spieler auf individueller Ebene in Risikokategorien (von risikofreiem bis zu riskantem Spielverhalten) eingeteilt. Die Einstufung in eine bestimmte Risikokategorie wird lediglich dazu verwendet, geeignete Informationen zu versenden und/oder Marketingmitteilungen auszuschließen.

## 5 Bitten wir für jede Verarbeitung um Ihre Zustimmung?

### 5.1 In welchen Fällen benötigen wir Ihre Zustimmung?

Wir bitten stets um Ihre Zustimmung, damit wir persönliche Nachrichten mit möglicherweise kommerziellen Informationen an Sie senden dürfen. Wenn Sie zum Beispiel ein Konto bei der Nationallotterie oder bei scoore.be anlegen, können Sie sofort zustimmen, dass Sie informiert werden. So bleiben Sie auf dem Laufenden über Neuigkeiten, Jackpots, exklusive Angebote und Aktionen der Nationallotterie.

Sie möchten Ihre E-Mail-Einstellungen ändern? Dies können Sie über Ihr Nationallotterie-Konto oder über den Link am Ende jeder E-Mail, die Sie von uns erhalten, tun.

Möchten Sie per Dauerteilnahme spielen? Dann müssen Sie auf dem Anmeldeformular auch Ihr Einverständnis erteilen, über Angebote und Vorteile der Nationallotterie informiert zu werden.

### 5.2 In welchen Fällen ist es nicht erforderlich, Ihre Zustimmung einzuholen?

Auch wenn wir uns nicht auf eine Einwilligung stützen, werden Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich rechtmäßig verarbeitet. Das bedeutet, dass wir Daten nur verarbeiten, wenn wir eine entsprechende Rechtsgrundlage haben.

Zusammenfassend können Sie sich darauf verlassen, dass wir, sofern wir nicht über Ihre Zustimmung verfügen, Ihre personenbezogenen Daten nur in den folgenden Fällen verwenden oder verarbeiten werden:

- Ihre Daten sind **erforderlich, um einen Vertrag zu erfüllen**, den Sie mit uns geschlossen haben. Oder um die notwendigen Schritte zu unternehmen, einen solchen Vertrag abzuschließen. Zum Beispiel: Damit Sie auf unserer Website oder scoore.be mitspielen können (siehe **Punkt 4.1**).
- Die Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten ist erforderlich, um **unsere berechtigten Interessen zu vertreten**, sofern dies Ihre Interessen und Rechte aufwiegt. Dies gilt auch für die Verarbeitung Ihrer Daten, um als Unternehmen funktionieren zu können (siehe **Punkt 4.4**).
- **Wir sind gesetzlich verpflichtet**, bestimmte Daten zu verarbeiten und an die zuständigen Behörden weiterzuleiten (siehe **Punkt 4.3**).

## 6 Mit wem teilen wir Ihre personenbezogenen Daten?

Wir teilen Ihre personenbezogenen Daten mit folgenden Personen:

- Innerhalb der Nationallotterie erhalten ausschließlich Arbeitnehmer und „Angestellte“ Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten, wenn dies für die Ausübung ihrer Aufgaben erforderlich ist. Diese handeln dabei unter der Aufsicht und der Verantwortlichkeit der Nationallotterie.
- Wir beauftragen zudem externe Lieferanten für bestimmte Verarbeitungsvorgänge, um unsere Produkte und Aktivitäten anzubieten. Dabei handelt es sich z.B. um IT-Unternehmen, Kommunikations- oder Marktforschungsunternehmen. Auch diese Dritten haben – im Rahmen der von uns in Auftrag gegebenen Dienstleistungen – manchmal Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten. Wir sorgen mit technischen, organisatorischen und vertraglichen Maßnahmen dafür, dass diese die Daten ausschließlich für die unter Punkt 4 genannten Ziele nutzen und verarbeiten. Wir sorgen zudem dafür, dass die gesetzlichen Mindestanforderungen und Sicherheitsnormen stets eingehalten werden.

- Ihre personenbezogenen Daten werden nur dann mit Aufsichtsbehörden, Steuerbehörden und Ermittlungsdiensten geteilt, wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind.
- Ihre personenbezogenen Daten werden niemals an Dritte verkauft oder für deren eigene kommerzielle Ziele zur Verfügung gestellt. Sie werden ausschließlich für die von der Nationallotterie festgelegten Ziele genutzt. Andere Unternehmen können Ihre Daten nicht nutzen, um Ihnen z. B. Werbung zu senden.
- Transaktionsbezogene personenbezogene Daten werden nur „**pseudonymisiert**“ an Dritte weitergegeben. Dies geschieht auf der Grundlage **unseres berechtigten Interesses (siehe Punkt 4.4)**. So können wir Ihnen auch auf anderen Websites relevante Angebote unterbreiten. Diese Dritten können Ihre Daten nur für die von der Nationallotterie festgelegten Zwecke verwenden.

Wenn Sie diese Weitergabe an Dritte nicht wünschen, können Sie Ihre Einstellungen jederzeit ändern. Es gibt zwei Arten von Präferenzen, die sich auf den Erhalt von personalisierter Werbung auf anderen Websites auswirken: Cookie-Präferenzen auf der einen Seite und Präferenzen für personalisierte Kommunikation auf der anderen Seite. Wenn Sie sich entscheiden, die Analyse- und Marketing-Cookies nicht anzukreuzen, wird Ihnen auch keine personalisierte Werbung angezeigt.

Weitere Informationen finden Sie unter [Profiling](#) (4.4) und [Cookies](#) (2.3).

## 7 Speicherung und Verarbeitung Ihrer Daten: Wo und wie lange?

### 7.1 Wo werden diese gespeichert?

Wir übermitteln Ihre Daten grundsätzlich nicht an einen Empfänger außerhalb der EU. Wir überwachen, dass die gesetzlichen Mindestanforderungen und Sicherheitsnormen stets eingehalten werden. Sehen wir vor, dass Ihre Daten dennoch außerhalb der EU gespeichert und verarbeitet werden? Dann melden wir dies ausdrücklich und sorgen dafür, dass das gleiche Schutzniveau wie innerhalb der EU gehandhabt wird.

### 7.2 Wie lange werden diese gespeichert?

Wir speichern Ihre Daten nur solange, wie dies erforderlich ist. Die Frist hängt von den Zielen ab, für die diese genutzt werden (z. B. Teilnahme an einem Gewinnspiel, Ausführen eines Abkommens, Zusenden von gewünschten Informationen usw.).

Da die Notwendigkeit, Ihre Daten zu speichern, unterschiedlich ist, sind die tatsächlichen Speicherungsfristen äußerst unterschiedlich. Wir beachten dabei folgende Kriterien:

- Wie lange werden die personenbezogenen Daten benötigt, um die beantragte Dienstleistung bereitstellen zu können?
- Haben wir eine bestimmte spezifische Speicherungsfrist ermittelt und angekündigt?
- Haben wir die Zustimmung für eine längere Speicherungsfrist erhalten?
- Haben wir eine gesetzliche, vertragliche oder vergleichbare Verpflichtung, Ihre Daten zu speichern?

Werden Ihre Daten nicht länger benötigt und unterliegen wir keiner gesetzlichen Verpflichtung zur Speicherung? Dann werden wir die Daten definitiv löschen oder – falls dies nicht möglich ist – in unseren Systemen anonymisieren.

Ihre personenbezogenen Daten werden gespeichert und genutzt, solange es nötig ist, um unseren gesetzlichen Verpflichtungen zu entsprechen, Streitigkeiten beizulegen oder unsere Abkommen durchzusetzen.

## 8 Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten

### 8.1 Wie sichern wir Ihre personenbezogenen Daten?

Die Nationallotterie ergreift die strengsten Maßnahmen, um die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten gewährleisten zu können. Gleiches gilt, um eine sichere Nutzung unserer Websites zu ermöglichen. Zu diesem Zweck nutzen wir modernste Technologien. Zudem beobachtet unser Expertenteam die neuesten Entwicklungen zum Thema Online-Sicherheit, um unsere Websites auf höchstem Sicherheitsniveau zu halten.

Ihre personenbezogenen Daten sind für uns streng vertraulich. Mit den entsprechenden technischen und organisatorischen Maßnahmen schützen wir die bereitgestellten und gesammelten personenbezogenen Daten vor Vernichtung, Verlust, versehentlicher Änderung, Beschädigung, zufälligem oder ungesetzlichem Zugang oder jedweden anderen unerlaubten Verarbeitungsvorgängen.

### 8.2 Wie können Sie selbst Ihre Daten sichern?

Wir setzen uns dafür ein, dass Ihre Daten geschützt werden. Sie können selbst am besten zusätzlich folgende Maßnahmen ergreifen:

- Installieren Sie eine Virussoftware, Antispyware und eine Firewall.
- Stellen Sie in Ihren Einstellungen ein, dass dieser Schutz häufig aktualisiert wird.
- Hinterlassen Sie Ihre Geräte und Anmeldedaten nicht unbeaufsichtigt.
- Melden Sie sich von Spielplattformen ab, wenn Sie diese nicht nutzen.
- Halten Sie Ihre Passwörter streng vertraulich und nutzen Sie starke Passwörter – vermeiden Sie naheliegende Buchstaben- und Zahlenkombinationen.
- Gehen Sie vorsichtig mit allem Ungewohnten (z. B. eine neue Internetadresse) oder ungewöhnlichen Aufforderungen (z. B. Aufforderungen, Kundendaten per E-Mail zu senden) um.

## 9 Ihre Rechte bezüglich Ihrer personenbezogenen Daten

### 9.1 Wie übe ich meine Rechte aus?

Im Folgenden wird erläutert, wie Sie Ihre Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten ausüben können. Einige der Rechte, die Sie als Spieler oder Kontaktperson haben, können Sie selbst online auf unseren Websites und Apps verwalten, z. B. die Einsicht in Ihre Daten. Sie können Ihre Rechte auch über das [Formular](#) auf unserer Website geltend machen.

Wenn Sie nicht über eine Internetverbindung verfügen, können Sie Ihren Antrag auch per Einschreiben an die Nationallotterie, Rechtsabteilung, Belliardstraat 25-33, 1040 Brüssel, senden. Geben Sie unbedingt den Betreff an und fügen Sie eine Kopie Ihres Personalausweises als Identitätsnachweis sowie eine Rücksendeadresse für unser Schreiben bei.

Im Falle digitaler Kommunikation identifizieren wir Sie anhand der uns bekannten E-Mail-Adresse. In anderen Fällen identifizieren wir Sie anhand Ihres Personalausweises.

Sie erhalten innerhalb eines Monats nach Erhalt Ihres Antrags eine Antwort, es sei denn, wir benötigen weitere Informationen. In diesem Fall informieren wir Sie innerhalb eines Monats und erhalten Sie innerhalb von drei Monaten nach Erhalt Ihres Antrags eine Antwort.

## 9.2 Ihre Rechte

### \* **Recht auf Einsichtnahme**

Sie können jederzeit Einsicht in die personenbezogenen Daten, die wir von Ihnen verarbeiten, erhalten.

1. Sie können Ihre personenbezogenen Daten selbst einsehen in Bezug auf
  - Ihr Nationallotterie-Konto (einschließlich des Verlaufs Ihrer Transaktionen und Benachrichtigungen, wenn Sie online spielen)
  - scooore.be (einschließlich des Verlaufs Ihrer Transaktionen)
2. Sie können Ihre zuvor angegebenen Präferenzen selbst einsehen für
  - den Erhalt von E-Mails der Nationallotterie (über einen Link in jeder E-Mail)
  - die Gewinner-Kommunikation (in Ihrem Nationallotterie-Konto)
  - Benachrichtigungen über die Nationallotterie-App (innerhalb der App und auf Ihrem Gerät)
  - die Einstellung Ihrer Cookies (über die Cookie-Richtlinie auf unseren Websites)
3. Sie müssen einen speziellen Antrag stellen (über das Online-Formular im [Datenschutzzentrum](#)),
  - um Ihre Präferenzen in Bezug auf personalisierte Kommunikation zu erfahren
  - um andere personenbezogene Daten einzusehen (z. B. Dauerteilnahmen)

Für die Ausübung des Rechts auf Einsichtnahme und den Erhalt der entsprechenden kostenlosen Kopie können Sie Ihre Daten und die bei uns hinterlegte E-Mail-Adresse auch in unser Online-Formular eingeben. Sie erhalten dann per E-Mail eine kostenlose Kopie mit allen personenbezogenen Daten, die wir über Sie als Spieler oder als Kontaktperson erhoben haben und mit dieser E-Mail-Adresse verbunden sind.

Wenn Sie Ihren Antrag auf dem Postweg einreichen, erhalten Sie die kostenlose Kopie in Ihrem Briefkasten.

Wenn Sie Ihr Recht auf Einsichtnahme wie oben beschrieben ausüben, übermittelt die Nationallotterie Ihnen eine möglichst vollständige Übersicht über Ihre Daten.

#### Achtung:

Es kann sein, dass einige personenbezogene Daten nicht in diese Übersicht aufgenommen wurden. Sie gehören nicht zu den gängigen verarbeiteten personenbezogenen Daten und sind darum nicht sofort verfügbar.

### \* **Recht auf Berichtigung**

Sie haben stets das Recht, fehlerhafte, unvollständige, unangemessene oder veraltete personenbezogene Daten zu ändern. Wenn Sie online sind, können Sie Ihre Daten über die Einstellungen in den unten aufgeführten Konten einsehen und bearbeiten. Mit Ihrem Login und Passwort erhalten Sie Zugang zur gewünschten Plattform.

### **Sie können Ihre personenbezogenen Daten selbst ändern in Bezug auf**

- **Ihr Nationallotterie-Konto** (bestimmte personenbezogene Daten)
- Ihre im Nationalregister überprüften Angaben können Sie nicht selbst ändern. Sollten diese Fehler enthalten, wenden Sie sich bitte an unseren Kundendienst unter 0800 99 763 oder über die E-Mail-Adresse [privacy@nationale-loterij.be](mailto:privacy@nationale-loterij.be).
- **scooore.be** (bestimmte personenbezogene Daten)
- Ihre im Nationalregister überprüften Angaben können Sie nicht selbst ändern. Sollten diese Fehler enthalten, wenden Sie sich bitte an unseren Kundendienst unter 0800 99 763 oder über die E-Mail-Adresse [privacy@nationale-loterij.be](mailto:privacy@nationale-loterij.be).

**Sie können Ihre Einstellungen selbst ändern für**

- den Erhalt von **E-Mails** der Nationallotterie (über einen Link in jeder E-Mail)
- die **Gewinner-Kommunikation** (in Ihrem Nationallotterie-Konto)
- **Benachrichtigungen** über die Nationallotterie-App (innerhalb der App und auf Ihrem Gerät)
- **personalisierte Kommunikation** (innerhalb des Online-Formulars im [Datenschutzzentrum](#))

Bestreiten Sie die Richtigkeit Ihrer personenbezogenen Daten? Sie können dann eine Einschränkung bei der Verarbeitung für einen Zeitraum beantragen, der es uns ermöglicht, die Richtigkeit zu überprüfen.

**\* Recht auf Widerspruch gegen Direktmarketing**

Wir bitten stets um Ihre Zustimmung, damit wir persönliche Nachrichten mit möglicherweise kommerziellen Informationen an Sie senden dürfen. Sie haben das Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten zu Zwecken des Direktmarketings, wenn Sie derartige Meldungen nicht (mehr) von uns erhalten möchten. Ihr Antrag wird möglichst schnell ausgeführt, und wir werden Ihre Daten nicht mehr zu Zwecken des Direktmarketings verarbeiten.

- Diese Anpassung können Sie auch leicht selbst auf einer der digitalen Plattformen vornehmen ([Website](#), [scoore.be](#) und [Nationallotterie-Club](#)), wo Sie Ihre Präferenzen finden und anpassen können.
- Sie können sich auch am Ende jeder E-Mail, die wir von der Nationallotterie aus senden, von bestimmten Mitteilungen abmelden.
- Wenn die beiden oben genannten Möglichkeiten Ihnen nicht weiterhelfen, können Sie uns über die in Punkt 10 dieser Erklärung genannten Kanäle kontaktieren.

Wir möchten Sie darauf aufmerksam machen, dass das Recht auf Widerspruch nicht verhindert, dass wir Sie zu anderen Zwecken noch kontaktieren können, einschließlich der Ausführung des Vertrags gemäß dieser Erklärung.

**\* Sie können Ihre Daten kostenlos übertragen (lassen)**

Verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten mit Ihrer Zustimmung oder weil dies für die Lieferung der gewünschten Produkte und Dienstleistungen erforderlich ist? Finden Sie es praktisch, diese Daten im elektronischen Format .csv zu erhalten? Dann können Sie uns darum bitten, diese in dieser digitalen Form kostenlos an Ihre E-Mail-Adresse zu senden. Sie können so Ihre personenbezogenen Daten für den persönlichen (erneuten) Gebrauch speichern oder im bereitgestellten Format selbst an einen Empfänger Ihrer Wahl weiterleiten.

**\* Sie können Ihre erteilte Zustimmung jederzeit zurückziehen:**

Basiert die Verarbeitung Ihrer Daten auf Ihrer Zustimmung (wie unter [Punkt 5.1](#) angegeben)? Dann haben Sie jederzeit das Recht, diese Zustimmung zurückzuziehen.

- Diese Anpassung können Sie auch leicht selbst auf einer der digitalen Plattformen vornehmen (Website, [scoore.be](#) und [Nationallotterie-Club](#)), wo Sie Ihre Präferenzen finden und anpassen können.
- Sie können sich auch am Ende jeder E-Mail, die wir von der Nationallotterie aus senden, von bestimmten Mitteilungen abmelden.
- Wenn die beiden oben genannten Möglichkeiten Ihnen nicht weiterhelfen, können Sie uns über die in Punkt 10 dieser Erklärung genannten Kanäle kontaktieren.

**\* Sie können sich bestimmten Aspekten bei der Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten, die auf „berechtigten Interessen“ basieren, widersetzen**

Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass Sie die folgenden Einstellungen selbst ändern können für

- die **Gewinnerkommunikation bei Instant-Spielen** für kleine Gewinne auf unserer Website
- Wenn Sie dies ändern, werden Ihre personenbezogenen Daten (Vorname, Gemeinde, Gewinnbetrag) nicht mehr auf unserer Website angezeigt, wenn Sie bei einem Instant-Spiel gewinnen.
- **personalisierte Kommunikation** (innerhalb des Online-Formulars im [Datenschutzzentrum](#))

Nachdem Ihre Interessen mit denen der Nationallotterie abgewogen wurden, können wir in bestimmten Fällen Ihre personenbezogenen Daten weiterhin aufgrund unserer berechtigten Interessen verarbeiten.

Wir möchten darauf hinweisen, dass dieses Recht auf Widerspruch nicht verhindert, dass wir Sie noch kontaktieren können. Dies geschieht dann zu anderen Zwecken, einschließlich der Ausführung des Vertrags, in Übereinstimmung mit dieser Datenschutzerklärung.

Sie können uns schließlich dazu auffordern, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzuschränken, wenn Sie Widerspruch gegen einen Bearbeitungsvorgang eingelegt haben.

**\* Sie können Ihre personenbezogenen Daten löschen**

Sie verfügen über das Recht, all Ihre personenbezogenen Daten zu löschen. Dies bedeutet, dass Sie nicht länger Beziehungen mit der Nationallotterie pflegen möchten. Wir können jedoch personenbezogene Daten aufbewahren, die zu Zwecken der Beweisführung erforderlich sind.

Dies schließt Ihr Recht ein, uns jederzeit aufzufordern, die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten einzustellen, die auf der Grundlage Ihrer Zustimmung oder des berechtigten Interesses der Nationallotterie verarbeitet werden.

**Achtung:**

Nach der Durchführung dieser Maßnahme können Sie z. B. nicht mehr online über Ihr Nationallotterie-Konto spielen. Sie werden auch nicht mehr als Mitglied des Nationallotterie-Clubs anerkannt und können die damit verbundenen Vorteile nicht mehr in Anspruch nehmen.

### 9.3 Wie können Sie andere Fragen oder Beschwerden an uns übermitteln?

Haben Sie **Fragen oder Anmerkungen** zu

- der Frage, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten
- der Ausübung Ihrer Rechte
- dieser Datenschutzerklärung?

Rufen Sie unser [Online-Kontaktformular](#) auf und senden Sie sie uns gleich zu.

Wenn Sie nicht über eine Internetverbindung verfügen, können Sie Ihren Antrag auch per Einschreiben an die Nationallotterie, Rechtsabteilung, Belliardstraat 25-33, 1040 Brüssel, senden.

Wenn Sie dies für notwendig halten, können Sie **Beschwerde** bei der belgischen [Datenschutzbehörde](#) einlegen.

Weitere Informationen finden Sie auf <https://www.datenschutzbehorde.be/>.

## 10 Wie können Sie Kontakt mit uns aufnehmen?

Mit all Ihren Fragen zu unserer Datenschutzerklärung können Sie sich an uns über folgende Kanäle wenden:

- Rufen Sie unser [Online-Kontaktformular](#) auf
- telefonisch unter der gebührenfreien Nummer 0800 99 763
- mit einem Schreiben an die Nationallotterie – Belliardstraat 25-33, 1040 Brüssel
- per E-Mail an: [privacy@nationale-loterij.be](mailto:privacy@nationale-loterij.be)

## 11 Letzte Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung zu ändern oder zu ergänzen, wenn wir dies für notwendig halten.

Sie finden hier stets die aktuelle Version. Bei wichtigen Änderungen ändert sich das untenstehende Datum.

Lesen Sie diese Erklärung regelmäßig durch, damit Sie stets wissen, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten und schützen.

**Brüssel, den 23.06.2025**